

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос».

**Сокращенное наименование:** ООО Страховая Компания «Гелиос».

**Лицензии на осуществление страховой деятельности:**

- лицензия Банка России СИ № 0397 от 10.11.2021 на осуществление страхования, вид деятельности: добровольное имущественное страхование, выдана бессрочно;
- лицензия Банка России СЛ № 0397 от 10.11.2021 на осуществление страхования, вид деятельности: добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, выдана бессрочно;
- лицензия Банка России ОС № 0397-03 от 10.11.2021 на осуществление страхования, вид деятельности: обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, выдана бессрочно;
- лицензия Банка России ПС № 0397 от 10.11.2021 на осуществление перестрахования, выдана бессрочно.

**Членство в саморегулируемой организации - во Всероссийском союзе страховщиков (ВСС):** Свидетельство от 06.12.2016 (рег. № 043).

**Адрес места нахождения ООО Страховой Компании «Гелиос»:** 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68.

**Адреса офисов ООО Страховой Компании «Гелиос» с указанием их назначения, контактного телефона, по которому осуществляется связь со страховой организацией:** <https://skgelios.ru/regionalnaya-set/>.

**Адрес официального сайта:** [skgelios.ru](https://skgelios.ru).

**Адрес электронной почты ООО Страховой Компании «Гелиос»:** [company@skgelios.ru](mailto:company@skgelios.ru).

Адрес электронной почты для направления обращений получателей страховых услуг - [ORsOb@skgelios.ru](mailto:ORsOb@skgelios.ru).

**Генеральный директор:** Павлова Ирина Анатольевна.

**Главный бухгалтер:** Черкашина Ольга Александровна.

**Перечень осуществляемых ООО Страховой Компанией «Гелиос» видов страхования:**

- 1) медицинское страхование, опыт работы с 22.06.2004;
- 2) страхование от несчастных случаев и болезней, опыт работы с 04.10.2005;
- 3) страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта), опыт работы с 15.07.2008;
- 4) страхование средств железнодорожного транспорта, опыт работы с 19.07.2013;
- 5) страхование средств воздушного транспорта, опыт работы с 27.12.2010;
- 6) страхование средств водного транспорта, опыт работы с 22.06.2004;
- 7) страхование грузов, опыт работы с 22.06.2004;
- 8) сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных), опыт работы с 01.06.2021;
- 9) страхование имущества юридических лиц (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования), опыт работы с 22.06.2004;
- 10) страхование имущества граждан (за исключением транспортных средств), опыт работы с 22.06.2004;
- 11) страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, опыт работы с 29.12.2009;
- 12) страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта, опыт работы с 30.12.2009;

13) страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта, опыт работы с 28.12.2006;

14) страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта, опыт работы с 28.12.2006;

15) страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты, опыт работы с 03.09.2009;

16) страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг, опыт работы с 25.04.2005;

17) страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам, опыт работы с 06.10.2005;

18) страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, опыт работы с 02.02.2009;

19) страхование предпринимательских рисков, опыт работы с 04.10.2005;

20) страхование финансовых рисков, опыт работы с 02.06.2005;

21) обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, опыт работы с 22.06.2004.

#### **Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО Страховой Компании «Гелиос»:**

– Центральный банк Российской Федерации Департамент страхового рынка: адрес официального сайта в сети интернет [cbr.ru](http://cbr.ru), официальный адрес - 107016, г. Москва, Неглинная ул., д. 12.

– Роспотребнадзор: адрес официального сайта в сети интернет - [rospotrebnadzor.ru](http://rospotrebnadzor.ru); официальный адрес - 127994, г. Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7; телефоны: 8-800-100-00-04, 8 (499) 973-26-90;

– в региональное подразделение: Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю, официальный адрес в сети интернет - [23.rospotrebnadzor.ru](http://23.rospotrebnadzor.ru).

#### **Адреса для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций:**

– Центральный банк Российской Федерации, Департамент страхового рынка: через интернет-приемную [cbr.ru/Reception/](http://cbr.ru/Reception/) или по почте России на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12;

– Роспотребнадзор: адрес официального сайта в сети интернет [rospotrebnadzor.ru](http://rospotrebnadzor.ru); официальный адрес - 127994, г. Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7; телефоны: 8-800-555-49-43, 8 (499) 973- 26-90, 300 - для звонков с мобильного телефона; 8-800-300-30-90 для звонков из регионов России;

– в региональное подразделение: Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю, официальный адрес в сети интернет - [23.rospotrebnadzor.ru](http://23.rospotrebnadzor.ru).

– Всероссийский союз страховщиков: адрес официального сайта в сети интернет [ins-union.ru](http://ins-union.ru); официальный адрес - 115093. г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; телефон: 8 (495) 232-12-24; e-mail: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

#### **Способы защиты прав получателей страховых услуг:**

– право направить жалобу руководству ООО Страховой Компании «Гелиос»;

– право обратиться к финансовому уполномоченному с целью досудебного рассмотрения споров по добровольным видам страхования в случае, если размер имущественного требования не превышает 500 тыс. руб., а по ОСАГО - без ограничений по размеру имущественного требования;

– возможность досудебного урегулирования спора с помощью процедуры медиации, если такая процедура предусмотрена договором страхования или иным соглашением между страховщиком и страхователем;

– право направить жалобу во Всероссийский союз страховщиков;

– право направить жалобу в орган страхового надзора - Центральный банк Российской Федерации;

– право направить жалобу в Роспотребнадзор;

– право обратиться с иском в суд.