



подготовлен на основании Правил страхования средств наземного транспорта, утвержденных приказом Страховщика от 19.03.2021 № 18 (далее – Правила страхования).

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (ООО Страховая Компания «Гелиос»), лицензии Банка России на осуществление страхования СЛ № 0397 от 10.11.2021, СИ № 0397 от 10.11.2021, выданы бессрочно; www.skgelios.ru;

Для направления сообщений: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68; e-mail: company@skgelios.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО? (отмечено знаком ☑)

1. ☑ «Повреждение ТС в результате ДТП по вине установленных третьих лиц» (п. 3.2 Правил страхования).
2. ☑ «Полная гибель ТС в результате ДТП по вине установленных третьих лиц» (п. 3.3 Правил страхования).

Случай признается страховым при отсутствии нарушения Правил дорожного движения со стороны водителя застрахованного транспортного средства (ТС).



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не является застрахованным дополнительное оборудование, установленное на ТС, не входящее в штатную заводскую комплектацию ТС.
2. Не являются страховыми случаи, произошедшие по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) или лица, допущенного к управлению застрахованным ТС.
3. В любом случае не являются страховыми рисками, страховыми случаями, и Страховщик не производит страховые выплаты в отношении событий:
 - не предусмотренных Договором / Полисом;
 - произошедших (наступивших) вне срока действия Договора / Полиса или периода действия страховой защиты;
 - произошедших (наступивших) вне территории страхования.
4. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), предусмотрен разделом 4, п.п. 10.33 – 10.36 Правил страхования.



Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации, за исключением районов (зон) военных (боевых) действий, вооруженных конфликтов, чрезвычайных положений, гражданских волнений, которые признаны таковыми Президентом или Правительством Российской Федерации, или иными уполномоченными органами, территорий проведения контртеррористических операций.



Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Страхователь обязан не позднее 2 (двух) дней с момента наступления события, которое может повлечь наступление страхового случая, любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт обращения (сообщение по электронной почте, телеграмма, телефонограмма), уведомить об этом Страховщика, указав при этом всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая.

2. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть представлены документы, предусмотренные п. 10.20 Правил страхования.

3. После получения всех документов, необходимых для установления факта страхового случая и величины понесенных убытков, Страховщик обязан:

— в течение 30 (тридцати) рабочих дней принять решение о наличии или отсутствии оснований для страховой выплаты;

— в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе уведомить Страхователя (Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе.

Страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня составления Страховщиком страхового акта. Днем осуществления страховой выплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

4. Страховая выплата производится:

— в отношении страховых рисков, связанных с повреждением ТС (за исключением риска полной гибели ТС) страховая выплата производится путем организации и оплаты Страховщиком восстановительного ремонта поврежденного ТС на станции технического обслуживания автомобилей, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры на оказание услуг по ремонту ТС (в соответствии с п. 10.1.1 Правил страхования);

— по иным рискам страховая выплата производится в денежной форме.



Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
2. Отказ от договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
3. Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	

Возврат страховой премии осуществляется:

— по основанию, указанному в п. 1 настоящего раздела, – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;

— по основанию, указанному в п. 2 настоящего раздела, – в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;

— по основанию, указанному в п. 3 настоящего раздела, – в течение

60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения соответствующего заявления.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.



Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.