

ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦА ПОЛИСА КАСКО

Что делать при наступлении страхового случая:



Не позднее 24 часов сообщить о событии в «Гелиос», указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая любым доступным способом:

- на официальном сайте - <https://skgelios.ru/strahovoy-sluchay>
- на электронную почту - company@skgelios.ru
- по телефону - **8 800 1 007 007**
- почтой - **350015, Краснодар, Новокузнецкая, 40**



О дальнейших действиях, после подачи первичного обращения, вы будете **проинформированы дополнительно** по телефону или через электронную почту, с которой вы отправляли обращение.

Что покрывает полис КАСКО?

- Дорожно-транспортное происшествие
- Пожар и взрыв
- Противоправные действия третьих лиц
- Повреждение посторонним предметом
- Стихийные бедствия
- Техногенные аварии
- Хищение, угон авто и его деталей
- Повреждение животными

Что НЕ покрывает полис КАСКО?

- Неисправность колёс, если при этом нет других повреждений
- Неисправности, являющиеся результатом скрытых дефектов изготовителя
- Ущерб, возникший в результате естественного износа
- Ущерб по повреждениям, имеющимся в момент заключения полиса

ВАЖНО!

Подробно о том, какие риски покрывает ваш полис КАСКО **читайте в правилах** страхования, размещённых на официальном сайте «Гелиос». Ссылка на файл с правилами страхования указана в вашем страховом полисе.

Какие документы необходимо предоставить в «Гелиос» для получения страховой выплаты?

Стандартный набор документов, отражающих детали произошедшего, для всех случаев.

Для физических лиц:

- Заявление о страховом событии (бланк вам предоставят в офисе «Гелиос» или на сайте: skgelios.ru)
- Страховой полис или Договор страхования со всеми дополнительными соглашениями
- Квитанция об оплате или иной документ, подтверждающий оплату полиса КАСКО
- Документ, удостоверяющий личность: паспорт, для военнослужащих – военный билет
- Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС)
- Водительское удостоверение лица, управлявшего или распоряжавшегося транспортным средством на момент события
- Нотариально заверенная доверенность на право представления интересов в страховой компании (перед третьими лицами) в случае, если заявитель не является собственником ТС

Дополнительные документы к перечисленным для юридических лиц :

- Доверенность на право представления интересов Страхователя
- Путевой лист либо доверенность лица, управлявшего или распоряжавшегося ТС на момент наступления страхового случая

Дополнения к стандартному перечню, в зависимости от произошедшего страхового события*:

При дорожно-транспортном происшествии:

Что делать?

1. Не трогайте предметы, имеющие отношение к происшествию. Обеспечьте их сохранность и неизменность положения до окончания оформления аварии.
2. Свяжитесь с экстренной службой по единому номеру: 112.



Какие документы предоставить из ГИБДД?

- Оригинал или копию протокола, составленного на лицо, ответственного за нарушение ПДД.
- Постановление об административном правонарушении или определение об отказе, или возбуждении административного правонарушения.
- + Банковские реквизиты собственника ТС или нотариально доверенного лица.

При противоправных действиях третьих лиц:

Что делать?

1. Незамедлительно после обнаружения повреждений вызовите сотрудников ОВД для оформления протокола происшествия.
2. Не меняйте расположение ТС и не уничтожайте доказательства злоумышленных действий.



Какие предоставить документы?

- При противоправных действиях – талон-уведомление и Постановление, оформленные сотрудниками ОВД;
- При стихийных бедствиях – справка из Федеральной гидрометеорологической службы о наступившем стихийном бедствии.

При хищении или угоне:

Что делать?

- Незамедлительно позвоните в полицию и сообщите о случившемся по телефонам: 02 – стационарного, 020 или 112 – мобильного.



Какие документы предоставить из ОВД?

- Талон-уведомление;
- Постановление о возбуждении уголовного дела;
- Постановление о признании потерпевшим.

*Полный перечень необходимых документов читайте в правилах страхования, ссылка на которые размещена в вашем страховом полисе.