

ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ КВАРТИРЫ

Что делать при наступлении страхового случая:



Не позднее 2 рабочих дней со дня, когда вам стало известно о произошедшем событии, необходимо уведомить Страховую Компанию «Гелиос», указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, обратившись в офис или любым доступным способом:

- на официальном сайте - <https://skgelios.ru/strahovoy-sluchay>
- на электронную почту - company@skgelios.ru
- по телефону - **8 800 1 007 007**
- почтой - **350015, Краснодар, Новокузнецкая, 40**



В сообщении должны содержаться следующие сведения:

- номер и дата страхового полиса
- краткие сведения о произошедшем событии
- имеющиеся сведения о размере ущерба /причинённого вреда



Не позднее 5 рабочих дней обратиться в офис «Гелиос» для заполнения письменного заявления о выплате страхового возмещения и предоставления других документов.

Что покрывает страхование?

- пожар, взрыв
- воздействие воды (залив)
- противоправные действия третьих лиц
- стихийные бедствия
- удар молнии
- падение пилотируемых летательных объектов, зданий, деревьев, их частей, опор ЛЭП и иных инородных предметов
- причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (соседей) при страховании гражданской ответственности

Что НЕ покрывает страхование*?

- страховые случаи, наступившие вследствие умысла страхователя
- косвенные убытки (неустойки, штрафы, пени, упущенная выгода, лишение его возможных доходов, причинение морального вреда)
- страховые случаи, наступившие вследствие: обработки застрахованного имущества огнем (теплом); брожения, гниения, усушки и т. п.; кражи, хищения или грабежа после страхового случая; ошибок, недостатков или дефектов, которые были вам известны до наступления страхового случая; перебоев в подаче электроэнергии, тепла и т. п.

ВАЖНО!

*Полный перечень исключений из объема страхового покрытия **читайте в правилах** страхования, размещённых на официальном сайте «Гелиос». Ссылка на файл с правилами страхования указана в вашем страховом полисе.

Какие документы необходимо предоставить в «Гелиос» для получения страховой выплаты?

Стандартный набор документов, отражающих детали произошедшего, для всех случаев.

Для физических лиц:

- ☐ Заявление о страховом событии (бланк вам предоставят в офисе «Гелиос» или на сайте: skgelios.ru)
- ☐ Страховой полис или Договор страхования со всеми дополнительными соглашениями
- ☐ Квитанция об оплате или иной документ, подтверждающий оплату Страхового полиса
- ☐ Документ, удостоверяющий личность: паспорт, для военнослужащих – военный билет
- ☐ Свидетельство о государственной регистрации права собственности или выписка из ЕГРП или договор купли-продажи на застрахованную квартиру или иной документ, подтверждающий право владения поврежденным/уничтоженным/утраченным имуществом
- ☐ Технический паспорт на квартиру
- ☐ Нотариально заверенная доверенность на право представления интересов в страховой компании в случае, если заявитель не является собственником квартиры
- ☐ Банковские реквизиты собственника квартиры или доверенного лица (если право получения страхового возмещения прописано в нотариальной доверенности)
- ☐ Фотографии квартиры и повреждённого имущества

Дополнения к стандартному перечню, в зависимости от произошедшего страхового события*:

При пожаре или взрыве:

Что делать?

- 
1. Сообщать в экстренную службу по единому номеру - 112
 2. Принять меры к тушению пожара и действовать в соответствии с рекомендациями пожарных

Какие документы предоставить?

- Справка (заключение) из территориального органа Госпожнадзора (МЧС) с указанием причины пожара / Заключение аварийно-технической службы МЧС или Ростехнадзора с указанием причины взрыва
- Постановление о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела по факту пожара/взрыва

При воздействии воды или аварии:

Что делать?

- 
1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества
 2. Вызвать сотрудников ЖЭКа / ТСЖ и т. д., специальных аварийных служб и других уполномоченных органов для устранения случившегося события и регистрации факта наступления страхового случая

Какие предоставить документы?

- Акт о заливе (подписанный и заверенный печатью эксплуатирующей организации ЖЭК / ТСЖ и т. д., с обязательным указанием причин события, виновного лица, а также с описанием повреждений).
- Заключение аварийно-технической службы (службы коммунального хозяйства и пр.), подтверждающее сведения о времени, месте, характере и причинах аварии водопроводных и иных инженерных систем

При противоправных действиях третьих лиц или бое стеклом:

Что делать?

- 
1. Удостовериться, что в квартире нет посторонних людей
 2. Незамедлительно сообщить в полицию - 020 или 112

Какие документы предоставить из ОВД?

- Талон-уведомление
- Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, с обязательным указанием перечня поврежденного имущества

При стихийных бедствиях или ударе молнии:

Что делать?

- 
1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, не изменять картину происшествия
 2. Вызвать сотрудников ЖЭКа / ТСЖ и т. д., специальных аварийных служб, полиции и других уполномоченных органов для устранения случившегося события и регистрации факта наступления события

Какие документы предоставить?

- Справка из Росгидрометцентра / МЧС / Администрации поселения о наступившем стихийном бедствии для его регистрации, как факта наступления страхового случая
- Заключение сейсмологической и геофизической служб при просадке грунта в результате стихийного бедствия
- Акт аварийно-спасательной службы

При падении зданий, предметов, деревьев, ЛЭП и их частей:

Что делать?

- 
1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества
 2. Вызвать сотрудников ЖЭКа / ТСЖ и т. д., специальных аварийных служб и других уполномоченных органов для устранения случившегося события и регистрации факта наступления страхового случая

Какие предоставить документы?

- Заключение аварийно-технической службы (службы коммунального хозяйства и пр.), подтверждающее сведения о времени, месте, характере и причинах произошедшего события
- Заключение ОВД / органов государственной инспекции по безопасности дорожного движения при падении пилотируемых летательных объектов

При наступлении гражданской ответственности перед соседями:

Что делать?

- 
1. Вызвать сотрудников ЖЭКа / ТСЖ и т. д., специальных аварийных служб и других уполномоченных органов для устранения случившегося события и регистрации факта наступления страхового случая

Какие документы предоставить?

- Письменная претензия или иск со стороны третьих лиц - при их предъявлении от пострадавшей стороны

ВАЖНО!

! Сохранить до прибытия представителя «Гелиос» поврежденное имущество в том виде, в котором оно оказалось после произошедшего события. Изменение картины страхового случая допустимо только, если это диктуется соображениями безопасности

! Приступить к устранению последствий события только после осмотра представителями «Гелиос» поврежденного имущества и места происшествия или после согласования этих действий

! Обеспечить представителю «Гелиос» беспрепятственный осмотр поврежденного имущества

! Извещать «Гелиос» обо всех случаях получения компенсации, возврата или восстановления третьими лицами поврежденного или уничтоженного имущества

! Передать в «Гелиос» все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновному в нанесении ущерба лицу, которое не является стороной по договору страхования и не является потерпевшим

*Полный перечень необходимых действий и документов **читайте в правилах страхования**, ссылка на которые размещена в вашем страховом полисе